



MINISTERIO
DE AGRICULTURA Y PESCA,
ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

FONDO ESPAÑOL DE
GARANTIA AGRARIA

SECRETARIA GENERAL

DEPENDENCIA
INFORMÁTICA

INSTRUCCIONES REGISTRO ELECTRONICO

Febrero de 2018

CORREO ELECTRÓNICO

informatica@fega.es

Calle Beneficencia, 8
28004 Madrid
TEL: 913476488
FAX: 913476537



1. ÍNDICE

| | | |
|--------|---|-----------|
| 1. | ÍNDICE | 2 |
| 2. | OBJETO | 3 |
| 3. | QUÉ NECESITO PARA UTILIZAR EL REGISTRO ELECTRÓNICO..... | 4 |
| 3.1. | CERTIFICADO ELECTRÓNICO VÁLIDO | 4 |
| 3.2. | INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE DE FIRMA ELECTRÓNICA | 4 |
| 3.2.1. | <i>Verificación de compatibilidad de máquina java</i> | <i>4</i> |
| 3.2.2. | <i>Añadir URL del FEGA en sitios de confianza</i> | <i>7</i> |
| 3.2.3. | <i>Añadir certificados raíz de la FNMT en la máquina java</i> | <i>10</i> |
| 3.3. | NAVEGADORES SOPORTADOS ¿CÓMO SE CONFIGURA EL NAVEGADOR?..... | 12 |
| 3.3.1. | <i>INTERNET EXPLORER</i> | <i>12</i> |
| 3.3.2. | <i>FIREFOX(versiones anteriores a la 52.0 – desde esta versión no se permite la descarga de applets) 15</i> | |
| 4. | RECOMENDACIONES..... | 17 |



2. OBJETO

El objeto de este documento es describir la configuración que deberá poseer su equipo para poder registrar con éxito trámites electrónicos en la sede electrónica del FEGA.

Los puntos más relevantes son:

- ✚ Un certificado electrónico válido.
- ✚ Debe poder instalar y configurar correctamente el componente de firma en su equipo de trabajo. Para ello:
 - Debe tener una versión de java compatible
 - La máquina java debe tener acceso a las URL del FEGA
 - Debe asimismo tener instalados en la máquina Java los certificados de la FNMT
- ✚ Debe tener una configuración de navegador adecuada.

En el capítulo 3 se le indicarán los pasos que le permitirán comprobar si la configuración actual de su equipo de trabajo es la adecuada de acuerdo a lo anteriormente expuesto.

Si aun así no consigue registrar, consulte el capítulo 4 donde podrá encontrar instrucciones de configuración más avanzadas.

Tenga en cuenta que para poder revisar y/o configurar algunas opciones, es posible que necesite el apoyo del personal informático de su empresa, si es el caso.

En el capítulo 5 podrá encontrar una checklist total de todos los puntos de configuración que es necesario revisar, tanto básicos (capítulo 3), como avanzados (capítulo 4).

Si aun así no consigue realizar con éxito un registro electrónico, contacte con el CAU del FEGA.



3. QUÉ NECESITO PARA UTILIZAR EL REGISTRO ELECTRÓNICO

3.1. CERTIFICADO ELECTRÓNICO VÁLIDO

Es necesario poseer un Certificado electrónico emitido por las Autoridades de Certificación reconocidas por @Firma.

La lista de certificados reconocidos está publicada en la web de @Firma.

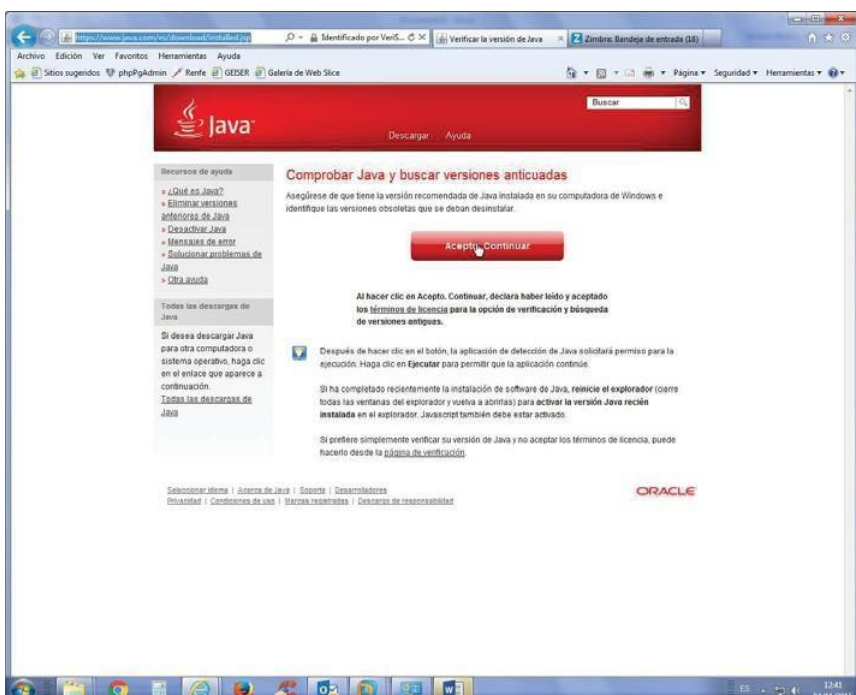
3.2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE DE FIRMA ELECTRÓNICA

Para poder instalar y configurar el cliente de firmar electrónica en su equipo, necesita una versión de java compatible, con acceso a las URLs del FEGA, y debe asimismo instalar los certificados raíz e intermedio de la FNMT. La configuración de los tres puntos expuestos se describirá en los siguientes partados.

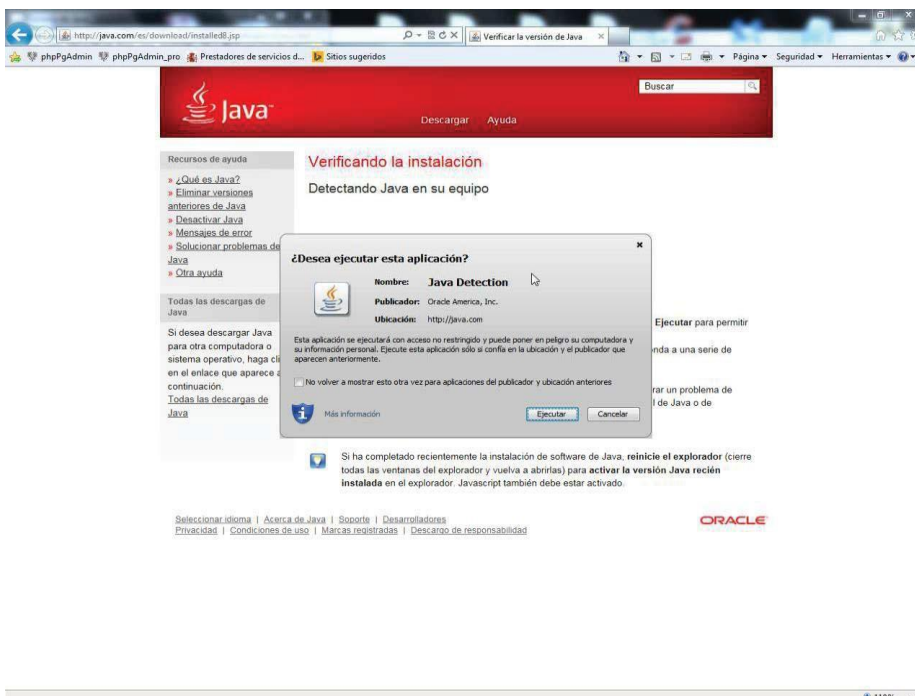
3.2.1. VERIFICACIÓN DE COMPATIBILIDAD DE MÁQUINA JAVA

Debe tener una versión de máquina java 1.7 o superior. Para saber la versión de java que estamos utilizando, introducir en nuestro navegador la URL: <http://www.java.com/es/download/installed.jsp>.

Obtendremos la pantalla siguiente:

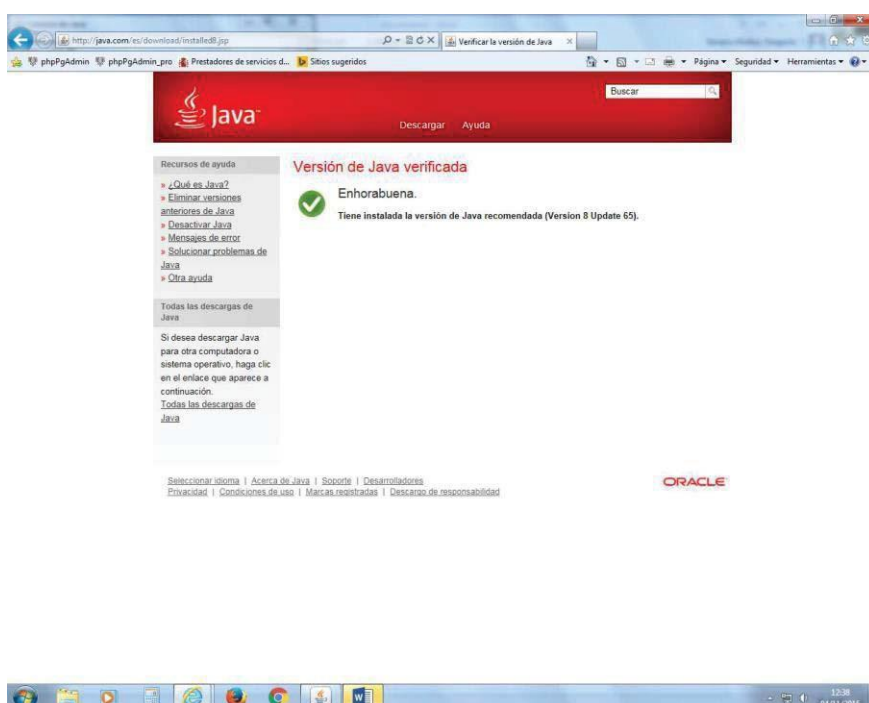


Pulsaremos sobre el botón “aceptar Continuar” nos preguntará si deseamos ejecutar la aplicación Java Detection pulsaremos en Ejecutar:



Obtendremos la versión de java que está utilizando nuestro navegador, existen dos posibilidades:

1ª Si es la última versión el resultado será una pantalla de este tipo:



2ª Sí nuestra versión es anterior la pantalla resultante será de este otro tipo:



IMPORTANTE: En este último caso no realizaremos ninguna operación simplemente queremos saber la versión de java, con lo cual cerraremos el navegador sin pulsar ninguna otra opción.

3.2.2. AÑADIR URL DEL FEGA EN SITIOS DE CONFIANZA

Su máquina java deberá incluir en sitios de confianza las URL del FEGA, que son las siguientes:

- <https://www.sede.fega.gob.es/>
- <https://www1.sede.fega.gob.es/>
- <https://www3.sede.fega.gob.es/>

(asegúrese que las url's están terminadas en "/")

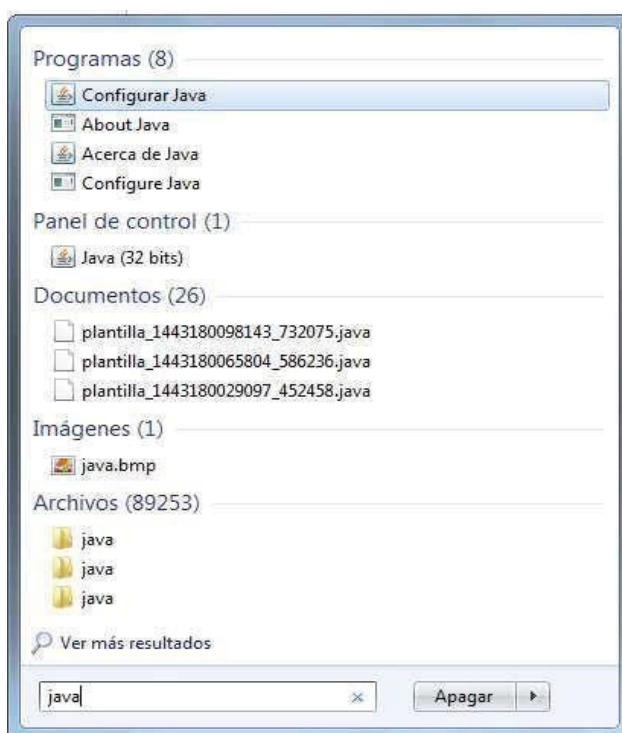
Para realizar esta modificación hace falta tener derecho de administrador sobre su equipo.

Para añadir sitios de confianza a la máquina Java, puede seguir las indicaciones proporcionadas a continuación o consultar la URL de java:

http://java.com/es/download/help/jcp_security.xml

En la pantalla inicial de Windows, pulsar sobre el icono de iniciar

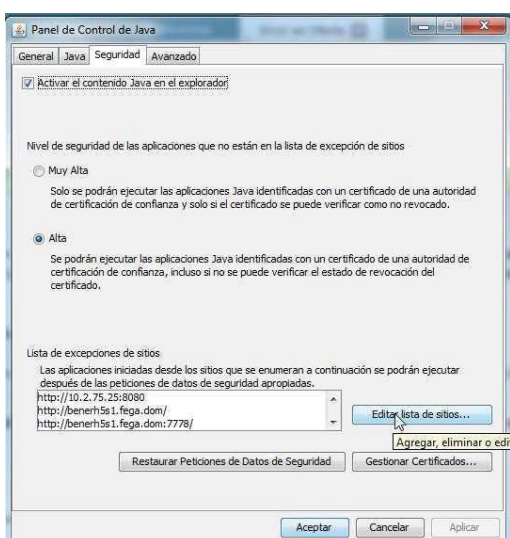
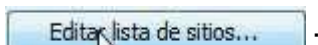
En ejecutar introducir la palabra “Java” y pulsar sobre Configurar Java:



Aparecerá el panel de control de java:



Seleccionaremos la pestaña de seguridad, y pulsaremos sobre el botón



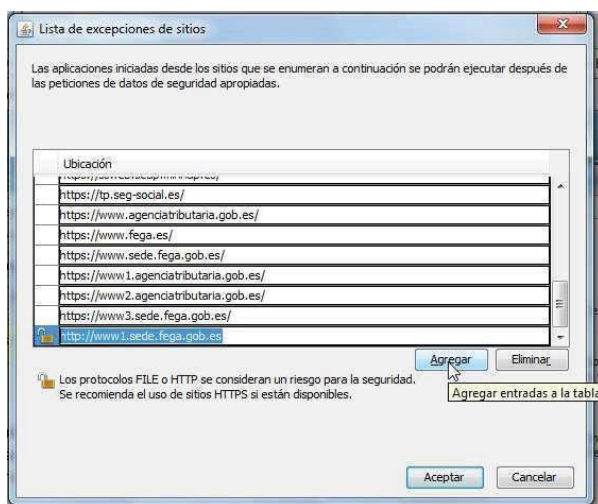
Java 1.8

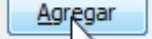


Java 1.7

El nivel de seguridad deberá estar marcado en Java 1.8 en Alto y si es Java 1.7 en Medio.

Se mostrara la pantalla de la lista de excepciones:



Pulsaremos sobre el Botón  y se mostrará una nueva línea en blanco donde introduciremos la URL que queremos dar de alta.

Después pulsaremos  de nuevo.

Este proceso deberemos repetirlo para cada una de las URL que queramos incluir en la lista de excepciones.

3.2.3. AÑADIR CERTIFICADOS RAÍZ DE LA FNMT EN LA MÁQUINA JAVA

Por último debe comprobar que los certificados raíz de la FNMT están incluidos en su máquina java, en la opción de Seguridad/Gestionar Certificados/CA de Firmante/Sistema. Debe tener incluidos tanto el certificado raíz de la FNMT (FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM) como el certificado FNMT-RCM CLASE 2CA. Si no es así, debe incluirlos.

Para ello, deberá comprobar que tiene los certificados anteriormente mencionados. Si no es así, puede descargarlos desde la página web de la FNMT.

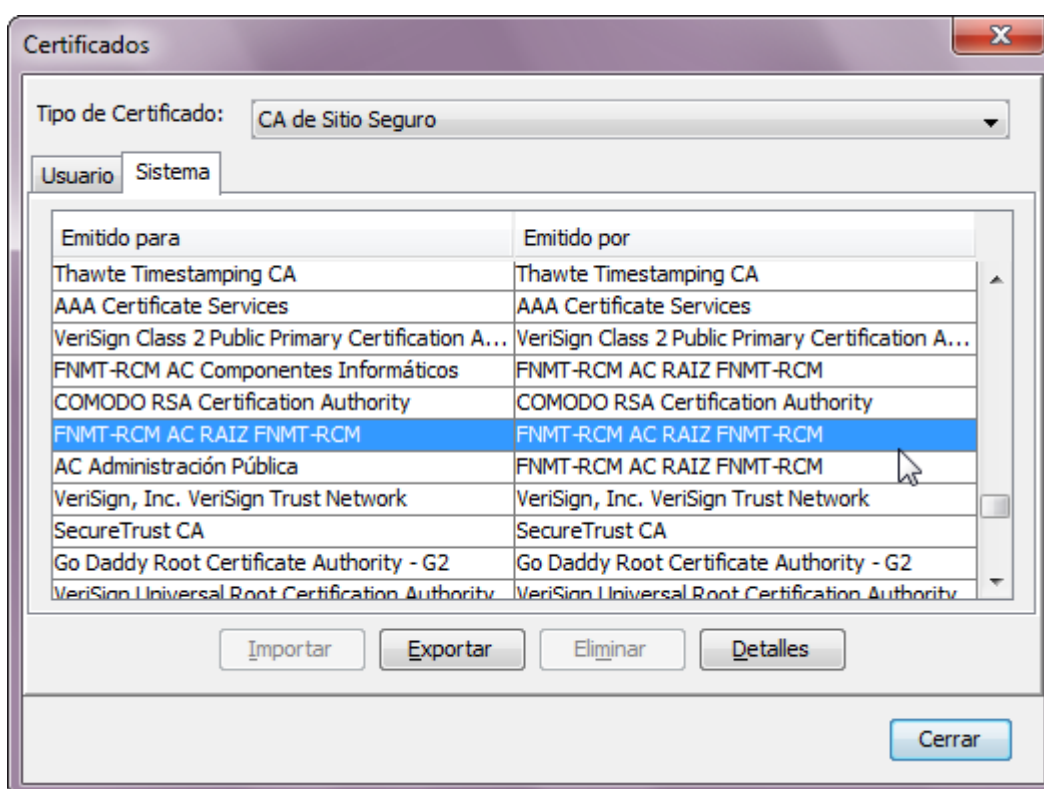
[Página Web de la FNMT](#)

A continuación le proporcionamos los enlaces para cada certificado:

- FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM
(https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC_Raiz_FNMT-RCM_SHA256.cer)
- FNMT-RCM CLASE 2CA
<https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/FNMTClase2CA.cer>

Una vez descargados y guardados en una carpeta de su equipo, deberá realizar la importación a la máquina Java.

Para ello, es necesario comprobar en la opción de Seguridad/Gestionar Certificados/CA de Firmante/Sistema si el botón Importar en la pestaña Sistema está activado. Si no es así, cambiar a la pestaña Usuario, donde sí que debería activarse el botón Importar. Utilizando el botón importar añade los dos certificados a su máquina Java, y pulse aceptar.



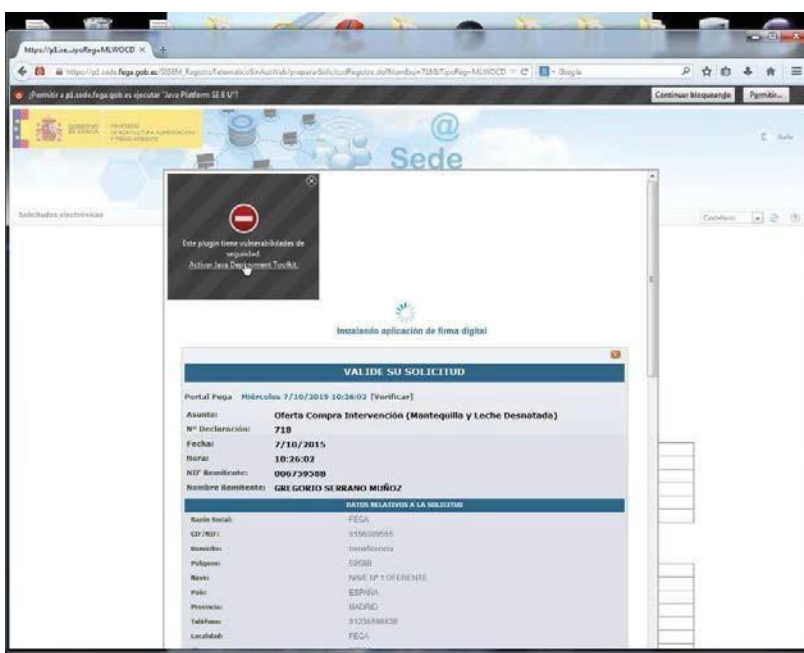
3.3. ¿CÓMO SE CONFIGURA EL NAVEGADOR?

3.3.1. INTERNET EXPLORER a partir de la versión 9

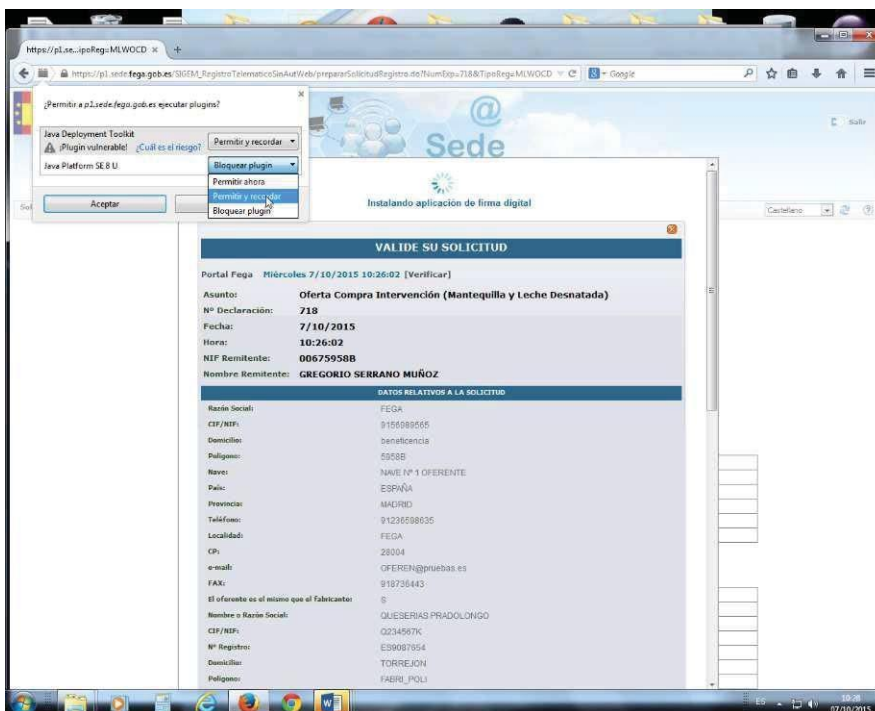
No es necesaria ninguna configuración especial

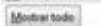
3.3.2. FIREFOX(VERSIONES ANTERIORES A LA 52.0 – DESDE ESTA VERSIÓN NO SE PERMITE LA DESCARGA DE APPLETS)

Si en la página de alta de un nuevo registro aparece el mensaje que se muestra a continuación, se deberán realizar los pasos que se indican:

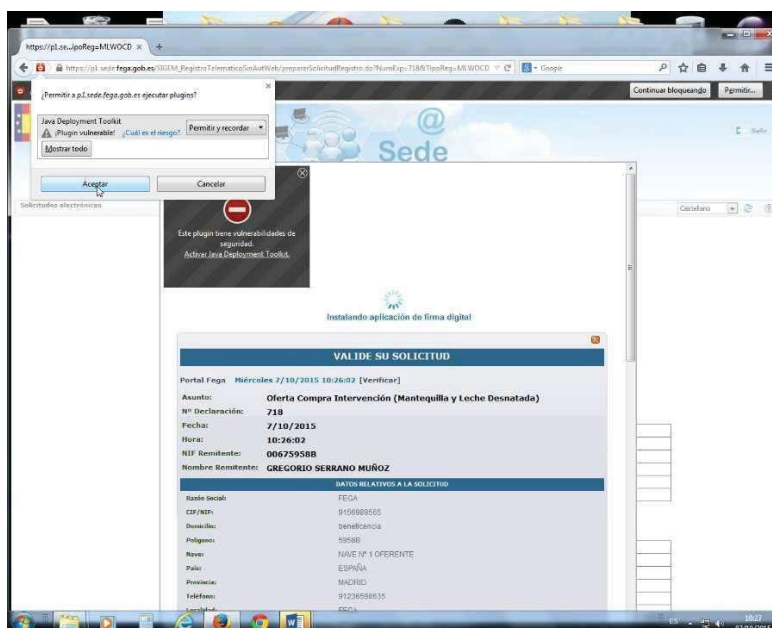


Pulse sobre  , aparece la pantalla:



Pulsaremos sobre el botón “Mostrar Todo”:  y en el desplegable marcar en todos los plugins que se muestren la opción de “Permitir y recordar”:

Y a continuación pulsar aceptar:





4. RECOMENDACIONES

Se recomienda utilizar caracteres de alfabetización internacional (evitando símbolos, letra ñ...) en la nomenclatura de los documentos anexos a un asiento registral.

El incumplimiento de esta restricción podría ocasionar que el almacenamiento de los anexos no fuera el adecuado, comprometiendo el posterior acceso a dicha documentación