



FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA

DATOS PERSONALES

Nombre Apellidos

N.I.F. Nacionalidad

Domicilio (Calle, nº, bloque, escalera, piso, puerta)

C.P. Municipio/Provincia País

Teléfono E-mail

Entidad a la que representa (en su caso)

DATOS DE LA UNIDAD O MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE PRODUJO LA QUEJA O SUGERENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia/dirección o domicilio/
Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal electrónico/sitio Web/sede electrónica, etc.

Fecha de la Incidencia

Motivo de la Queja / Sugerencia

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario Carta E-Mail Otros

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005). En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, en el Paseo Infanta Isabel 1, 28071 Madrid, teléfono 913475524 (Artículo 16.3 del RD 951/2005).

Importante: las Quejas formuladas no tendrán en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la incidencia

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI NO

(En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido).

UNIDAD DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

UNIDAD DE APOYO
FONDO ESPAÑOL DE GARANTÍA AGRARIA O.A. (FEGA)
C/ Beneficencia, 8 MADRID 28004
Teléfono 913474634/6403. E-Mail: unidad-de-apoyo@fega.es

Fecha y firma del interesado:

Política de protección de datos de carácter personal (Gestión de quejas y sugerencias relativas al funcionamiento del FEAGA)

El Fondo Español de Garantía Agraria, O.A. mantiene un compromiso de cumplimiento de la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información con el objeto de garantizar que la recogida y tratamiento de los datos facilitados se realiza conforme al Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y de la normativa nacional vigente en la materia. Por este motivo, le ofrecemos a continuación **información sobre la política de protección de datos** aplicada al tratamiento de los datos de carácter personal derivado la gestión de una queja o sugerencia ejercida ante el FEAGA:

1. **Responsable del tratamiento:** Fondo Español de Garantía Agraria, O.A.
Unidad de Apoyo
C/ Beneficencia 8. 28004 Madrid
Teléfono 91 347 65 01
Correo: unidad-de-apoyo@fega.es
Delegado de Protección de datos: bnz-delegadosPD@mapama.es
2. **Finalidad del tratamiento:** Los datos personales incorporados serán utilizados exclusivamente para la correcta gestión de la información que se envía a los interesados para la gestión de quejas y sugerencias notificadas al FEAGA.
3. **Legitimación del tratamiento:** Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.
4. **Destinatarios de los datos:** no están previstas cesiones de datos ni transferencias internacionales de datos.
5. **Derechos sobre el tratamiento de datos:** Conforme a lo previsto en el RGPD podrá solicitar al Fondo Español de Garantía Agraria, O.A., a través de su sede electrónica (<https://www.sede.fega.gob.es/>), el acceso, rectificación y supresión de sus datos personales, la limitación y oposición al tratamiento de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas. Asimismo, si considera vulnerados sus derechos, podrá presentar una reclamación de tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formReclamacionDerechos/reclamacionDerechos.jsf>